

**ПОЛИТИКА
ОБ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАБОТКИ И ОБЕСПЕЧЕНИИ БЕЗОПАСНОСТИ
ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
ИНДИВИДУАЛЬНОГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯ
ИВАНОВА ГЕННАДИЯ АЛЕКСАНДРОВИЧА**

Редакция от 13 мая 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее - «Политика») применяется к персональным данным, которые Индивидуальный предприниматель Иванов Геннадий Александрович (далее - «Оператор», «мы») получает от физических лиц (далее - «Субъекты персональных данных», «Вы») при использовании веб-сайта <https://otelsp.com/>, его сервисов и форм обратной связи, при бронировании и оказании гостиничных услуг, заключении и исполнении договоров, а также в иных отношениях с Оператором.

1.2. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными актами Российской Федерации в области защиты персональных данных в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Федерального закона № 152-ФЗ настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://otelsp.com/>.

1.4. Используя сайт, направляя обращение, заявку на бронирование или иным образом передавая Оператору персональные данные, Вы подтверждаете ознакомление с настоящей Политикой.

2. Термины и определения

2.1. Используемые в Политике термины применяются в значениях, установленных законодательством Российской Федерации о персональных данных, в том числе:

- «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу;
- «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий, совершаемых с персональными данными;
- «Оператор» - лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки, состав персональных данных и действия, совершаемые с персональными данными;
- «Субъект персональных данных», «Автоматизированная обработка», «Обезличивание», «Блокирование», «Уничтожение» используются в значениях Федерального закона № 152-ФЗ.

3. Сведения об Операторе

Полное наименование	Индивидуальный предприниматель Иванов Геннадий Александрович
ИНН	253700432979
ОГРНИП	306253606900031
Юридический адрес	690090, Приморский край, г. Владивосток, Океанский проспект, д. 26
Фактический/почтовый адрес	690090, Приморский край, г. Владивосток, Океанский проспект, д. 26
Веб-сайт	https://otelsp.com/
E-mail	hotelv11@mail.ru

Номер телефона	+7 (423) 222-52-66
Расчетный счет	40802810708550001692
Банк	Филиал "Центральный" Банка ВТБ (ПАО), г. Москва
Корреспондентский счет	30101810145250000411
БИК	044525411

4. Категории и состав обрабатываемых персональных данных

4.1. Оператор может обрабатывать следующие категории персональных данных в зависимости от характера взаимодействия:

- идентификационные данные: фамилия, имя, отчество, дата рождения, гражданство, сведения документа, удостоверяющего личность, и иные данные, необходимые для бронирования и оказания гостиничных услуг;
- контактные данные: номер телефона, адрес электронной почты, иные сведения для связи;
- данные бронирования и оказания услуг: даты проживания, категория номера, количество гостей, состав заказа, комментарии и пожелания гостя, история обращений;
- платежные данные: реквизиты платежа, статус оплаты, идентификаторы транзакций, сведения, необходимые для расчетов и бухгалтерского учета; данные банковских карт Оператор не хранит, если иное не предусмотрено договором с платежным провайдером;
- данные, собираемые автоматически: файлы cookie, IP-адрес, сведения об устройстве и браузере, дата и время доступа, источник перехода, действия на сайте и иные технические данные при использовании систем аналитики;
- иные данные, предоставляемые Вами по Вашему усмотрению либо необходимые для исполнения договора или требований законодательства.

4.2. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных и биометрические персональные данные, если иное прямо не предусмотрено законом или отдельным письменным согласием субъекта персональных данных.

4.3. Категории субъектов персональных данных: гости и потенциальные гости, пользователи сайта, заявители, контрагенты Оператора - физические лица, представители и работники контрагентов - юридических лиц.

5. Цели, правовые основания и способы обработки

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

- обработка заявок, обращений и запросов, поступающих через сайт, по телефону, по электронной почте и иными способами;
- бронирование номеров, подтверждение бронирований, организация проживания и оказание гостиничных услуг;
- заключение, исполнение, изменение и прекращение договоров, выставление счетов, прием и учет платежей;
- направление сервисных сообщений, связанных с заявками, бронированиями, оплатой, изменением условий оказания услуг;
- клиентская поддержка, рассмотрение обращений, претензий и отзывов;
- улучшение качества сайта и услуг, аналитика посещаемости и статистика использования сайта;
- направление информационных, рекламных и маркетинговых сообщений при наличии отдельного согласия субъекта персональных данных;
- ведение бухгалтерского, налогового и иного обязательного учета, выполнение требований законодательства Российской Федерации;
- защита прав и законных интересов Оператора и третьих лиц.

5.2. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

- согласие субъекта персональных данных, в том числе электронное согласие, предоставленное через формы на сайте;
- заключение и исполнение договора, стороной которого является субъект персональных данных или выгодоприобретателем по которому он является;
- исполнение обязанностей Оператора, установленных законодательством Российской Федерации;
- осуществление прав и законных интересов Оператора при условии соблюдения прав и свобод субъекта персональных данных.

5.3. Обработка персональных данных осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

5.4. При сборе персональных данных, в том числе посредством сети Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

6. Принципы обработки персональных данных

Оператор осуществляет обработку персональных данных на основе следующих принципов:

- законность и справедливая основа обработки;
- ограничение обработки достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущение обработки персональных данных, несовместимой с целями их сбора;
- соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
- точность, достаточность и актуальность персональных данных;
- хранение персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен законодательством или договором;
- обеспечение конфиденциальности и безопасности персональных данных.

7. Сроки хранения персональных данных

7.1. Персональные данные хранятся в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок хранения не установлен законодательством Российской Федерации или договором.

7.2. Типовые сроки хранения:

- договорные, расчетные и бухгалтерские документы - в сроки, установленные законодательством о бухгалтерском и налоговом учете;
- данные заявок, обращений и бронирований - в течение срока, необходимого для обработки обращения, исполнения договора, защиты прав Оператора и выполнения обязательных требований законодательства;
- маркетинговые подписки - до отзыва согласия или отписки от рассылки;
- технические данные и журналы событий - не более 3 лет, если более длительный срок не требуется для обеспечения безопасности, расследования инцидентов или выполнения требований законодательства.

7.3. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

8. Передача персональных данных третьим лицам

8.1. Оператор может передавать персональные данные третьим лицам в объеме, необходимом для достижения целей обработки:

- платежным провайдерам, банкам и иным организациям, участвующим в расчетах;
- сервисам бронирования, CRM-системам, провайдерам телефонии, почтовых и коммуникационных сервисов;
- провайдерам хостинга, облачных сервисов, технической поддержки сайта и информационных систем;

- провайдерам аналитики и маркетинговых платформ, включая сервисы веб-аналитики, в объеме cookie-идентификаторов, технических и агрегированных данных;
- консультантам, подрядчикам и иным уполномоченным лицам по договорам поручения обработки персональных данных с соблюдением требований конфиденциальности и безопасности;
- государственным органам, судам, нотариусам и иным лицам в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.2. При поручении обработки персональных данных Оператор заключает с уполномоченным лицом договор, предусматривающий требования Федерального закона № 152-ФЗ к защите персональных данных.

9. Права субъектов персональных данных

Субъект персональных данных имеет право:

- получать сведения, касающиеся обработки его персональных данных;
- требовать уточнения персональных данных, их блокирования или уничтожения в случаях, предусмотренных законодательством;
- отзываться согласие на обработку персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или в суд.

Запросы, связанные с обработкой персональных данных, можно направлять по адресу электронной почты: hotelvl11@mail.ru, либо по адресу Оператора: 690090, Приморский край, г. Владивосток, Океанский проспект, д. 26.

10. Безопасность и меры защиты персональных данных

10.1. Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий, включая:

- организацию режима конфиденциальности и ограничение доступа к персональным данным;
- использование средств идентификации, аутентификации и разграничения прав доступа;
- резервное копирование и журналирование событий безопасности;
- применение мер защиты информации с учетом актуальных угроз безопасности персональных данных;
- контроль соблюдения требований к обработке персональных данных работниками и привлеченными лицами.

10.2. При выявлении инцидентов, повлекших неправомерную передачу, предоставление, распространение персональных данных или нарушение их конфиденциальности, Оператор фиксирует инцидент, проводит внутреннее расследование и уведомляет уполномоченные органы в случаях и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

11. Cookies и аналитика

11.1. Сайт может использовать файлы cookie и схожие технологии для обеспечения работы сайта, анализа посещаемости, улучшения пользовательского опыта и персонализации материалов при наличии согласия, если такое согласие требуется.

11.2. Пользователь может ограничить или отключить использование cookie в настройках браузера и/или в виджете управления cookie на сайте, если он размещен на сайте. Ограничение cookie может повлиять на корректность работы отдельных функций сайта.

11.3. На сайте могут использоваться сервисы веб-аналитики, в том числе Яндекс.Метрика, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации.

12. Обработка данных несовершеннолетних

Сайт не предназначен для самостоятельного использования лицами младше 18 лет. Оформление гостиничных услуг для несовершеннолетних осуществляется их законными представителями либо с учетом требований законодательства Российской Федерации.

13. Порядок изменения и вступления в силу Политики

13.1. Оператор вправе обновлять настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента публикации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу <https://otelsp.com/>, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

13.2. Действующая редакция Политики всегда доступна на сайте Оператора по адресу: <https://otelsp.com/>.

14. Контакты Оператора

По вопросам обработки персональных данных Вы можете обратиться к Оператору:

- по электронной почте: hotelv11@mail.ru;
- по телефону: +7 (423) 222-52-66;
- по адресу: 690090, Приморский край, г. Владивосток, Океанский проспект, д. 26.